

TRANCO Training & Coaching Klachtenregeling

Juli 2018

Artikel 9 – Klachtenregeling

1. De voorkeur gaat ernaar uit om direct een irritatie of ongenoegen uit te spreken zodat naar een oplossing kan worden gekeken.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Tranco (info@tranco.nl).
3. Na kennisname en bespreking van de klacht zal zo goed mogelijk uitvoering worden gegeven aan de gekozen oplossingsrichting.
4. Bij Tranco ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Tranco binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.